

İADE VE CAYMA POLİTİKASI

(Dijital İçerik – E-Kitap)

1. Genel Bilgilendirme

Bu politika, [ADOK EĞİTİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ] tarafından satışı yapılan **dijital içerik niteliğindeki e-kitaplar** için geçerlidir.

E-kitaplar, fiziksel ürün olmayıp **anında ifa edilen dijital içerik** kapsamındadır.

2. Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ maddesi uyarınca:

Tüketicinin onayı ile ifasına başlanan dijital içeriklerde cayma hakkı bulunmamaktadır.

Bu kapsamda;

- E-kitabın indirilmesi,
- Erişim bağlantısının gönderilmesi,
- Kullanıcı hesabı üzerinden erişime açılması

durumlarından herhangi biri gerçekleştiğinde **cayma hakkı sona erer.**

3. İade Koşulları

- Dijital içerik olması nedeniyle **iade ve bedel iadesi yapılmamaktadır.**
- “Beğenmedim”, “yanlış aldım”, “fikrimi değiştirdim” gibi gerekçeler iade kapsamında değildir.

4. Teknik Sorunlar

Aşağıdaki durumlar **iade sebebi değildir**, ancak satıcı tarafından çözüm sağlanır:

- Dosyanın açılmaması
- İndirme linkinin çalışmaması
- E-postanın ulaşmaması

Bu gibi hallerde, alıcı **[e-posta adresi]** üzerinden satıcıyla iletişime geçebilir. Satıcı, içeriği **yeniden teslim etmekle** yükümlüdür.

5. Hatalı veya Eksik Teslim

- Yanlış e-kitap gönderilmesi

- Dosyanın eksik olması

durumlarında satıcı, **doğru ve eksiksiz içeriği yeniden sağlar**.
Bu durumlar **iade hakkı doğurmaz**.

6. Onay ve Kabul

Alıcı;

- Satın aldığı ürünün **dijital içerik** olduğunu,
- Teslim ile birlikte **cayma ve iade hakkını kaybettiğini**,
- Bu durumu **ön bilgilendirme formu, mesafeli satış sözleşmesi ve işbu politika ile kabul ettiğini**

beyan eder.